

令和3年度 ご意見・ご要望のご報告

千駄ヶ谷りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
<p>メリッサのブログアップ頻度が少なく、少し寂しいです。</p> <p>両親のみならず祖父母も毎日楽しみにしているので、もし可能でしたらもっと簡単な内容でも構いませんのでメリッサの活動がもっと見たいです。</p> <p>文章を書くのがお手間でしたら、せめて子供達の顔がもっとたくさん見れたら嬉しいです。</p> <p>職員の方も大変な特に、このようなお願いをして申し訳ございませんがご検討頂けると嬉しいですよよろしくお願い致します。</p>
対応
<p>(園だよりで回答)</p> <p>園が掲載しているブログについて</p> <p>ブログを掲載する目的は以下のように考えています。</p> <ul style="list-style-type: none">・保護者の方に園で子ども達が取り組んだ活動内容を知っていただく・保護者の方に活動中の子ども達の反応や様子を知っていただく・ブログを通して、保護者とお子さんの会話のタネにさせていただく・外部の方へ園の活動内容を知っていただく <p>ブログ掲載の頻度についてですが、メリッサの子ども達は毎日のおたより帳に活動内容とお子さんの様子を記載していますので、週に数回の掲載としています。マジヨラムになりますと、子どもが自分で園での出来事を話せるように…というねらいから毎日のおたより帳の記載をなくしています。</p> <p>それに代わりまして、ブログの掲載は毎日おこなっております。</p> <p>ブログに関して保護者の皆様にその意図をお伝えすることが出来ておらず申し訳ありませんでした。</p> <p>写真掲載に関してはなるべく配慮して参りますが、保育しながら撮影しているという点において、偏りが無くしきれないということもご了承ください。</p> <p>また、写真撮影に来園してもらえる日を増やしていけるように調整もさせていただきます。</p>

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	2022年 5月31日(火)
参加者	園長・第三者委員(3名)

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価受審を受け、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度2020年3月実施
----------	-----------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるのと同時に、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。